

# Dienstverleningsdocument 2020

Op grond van de Wet Financieel Toezicht ( WFT ) zijn wij verplicht u, voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst tot dienstverlening, onderstaande informatie te verstrekken.

In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten en hoe wij beloond worden en de hoogte van onze beloning.

## Onze gegevens

Schuur Verzekeringen

Stompwijkseweg 9b

2381 BH ZOETERWOUDE

telefoon: 071-5801445 email: marion@schuurcwt.nl website: www.schuurcwt.nl

## Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- **Kamer van Koophandel:** In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 75936682.

- **Autoriteit Financiële Markten(AFM):** Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046963.

Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten van diverse aanbieders.

- **KiFiD:** Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) . Ons aansluitnummer is 300.017490.

## Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in de onderstaande financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Levensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Spaar- en betaalrekeningen

Wij zijn adviesvrij. Dit wil zeggen dat wij volledig vrij en onafhankelijk zijn in onze advisering en dat wij dus niet gebonden zijn.

## Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden zijn onderdeel van het financieel product en worden gefinancierd door de financiële instelling in de vorm van provisie. Indien wij u diensten leveren waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

## Provisietransparantie

De provisie maakt het mogelijk dat wij u tijdens de looptijd van de verzekering kunnen informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties en/of eventuele schadeafhandeling.

Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht. Wij willen transparant naar u zijn en geven u hierbij inzicht in de bruto verdiensten van de financiële producten.

- Schadeverzekeringen: ca. 5-25 % van de premie
- Levensverzekeringen: 0 % van de premie
- Spaarrekeningen: ca. 0,2 promille van het spaarbedrag

Dit zijn gemiddelde bedragen. De wet verbiedt maatschappijen omzet gerelateerde bonussen uit te keren.

Product	Aard van dienst	Indicatie aantal uren	Vergoeding*	Reikwijdte
Uitvaartverzekering	Advisering Bemiddelen	2-4 uur	Min € 85	2 tot 4 aanbieders
Overlijdensrisicoverzekering	Advisering Bemiddelen	4-8 uur	Min € 200 Max € 375	2 tot 4 aanbieders
Fiscaal banksparen	Advisering Bemiddelen	3-10 uur	Min € 200 Max €350	2 tot 5 aanbieders
Uitvaartverzekering Overlijdensrisicoverzekering Fiscaal banksparen	Nazorg	1-3 uur	Uurtarief € 55,-	N.V.T.

- Bedragen zijn exclusief BTW, advies en bemiddeling waarbij een verzekering tot stand komt zijn BTW-vrij

#### **Wat verwachten wij van u ?**

Om een zo goed mogelijk advies te kunnen geven verwachten wij van u dat juiste en volledige gegevens verstrekt. Indien achteraf mocht blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan heeft de maatschappij, op basis van de polisvoorwaarden, het recht bij een onverhoopt schadegeval, de schade niet of niet geheel te vergoeden.

Tevens verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken controleert omdat bij het verwerken van gegevens altijd fouten kunnen ontstaan.

#### **Tot slot**

Wij zijn ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervallen en zullen vertrouwelijk met de ontvangen informatie omgaan. Onze dienstverlening omvat meer dan wij in dit document kunnen aangeven. Indien u vragen heeft, kunt u altijd met ons contact opnemen. Wij zijn u graag van dienst.